

Правила и условия использования веб-сайта www.parklot.pl

§1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1) Настоящие Условия пользования Интернет-сервисом Parklot.pl, далее именуемые "Условия", определяют принципы работы Сервиса и принципы предоставления Посреднических услуг Поставщиком услуг.
- 2) Сайт, доступный по Интернет-адресу www.parklot.pl, управляет компанией Wakacje.pl S.A. с юридическим адресом в Гданьске по адресу Al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, Окружной суд Гданьск-Пульник в Гданьске, VII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером 0000315229, REGON 192058039, NIP 9570778385.
- 3) Поставщик услуг в рамках Веб-сайта оказывает услуги, заключающиеся в посредничестве при бронировании или покупке Услуг парковки у субъектов, управляющих Парковками.
- 4) Принятие Условий является добровольным, но необходимым для использования посреднических услуг, предоставляемых Поставщиком услуг.
- 5) В Правилах используются следующие термины, которые следует понимать следующим образом:
 - a. **Контролер персональных данных** - орган, организационное подразделение, организация или лицо, принимающее решение о целях и средствах обработки персональных данных, как определено в статье 7(4) Закона о защите персональных данных от 29 августа 1997 года;
 - b. **Адрес электронной почты** - адрес электронной почты Сайта kontakt@parklot.pl.
 - c. **Клиент** - физическое лицо, юридическое лицо и организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которой в соответствии со специальными положениями предоставлена правоспособность, намеревающееся использовать или использующее Посредническую услугу путем заполнения формы регистрации или бронирования;
 - d. **Аккаунт** - область Сервиса, содержащая данные, относящиеся к Клиенту, доступ к которой открывается после регистрации;
 - e. **Автостоянки** - автостоянки, с которыми Wakacje.pl S.A. сотрудничает на основании отдельных соглашений в отношении предоставления Услуг парковки и их бронирования через Веб-сайт;
 - f. **Уведомление** - электронное сообщение, отправленное на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении регистрационной формы или формы бронирования на Сайте, содержащее конкретную информацию;
 - g. **Сайт** - главная страница сайта www.parklot.pl и его подстраницы;
 - h. **Сайт** - Сайт, управляемый Поставщиком услуг, предоставляющим Брокерское обслуживание, на котором Клиенты могут воспользоваться предлагаемым Брокерским обслуживанием через Интернет (в электронном виде).
 - i. **Услуги парковки** - услуги, предлагаемые Клиентам операторами парковок, поиск, бронирование и приобретение которых может осуществляться через Веб-сайт. Объем парковочных услуг, предлагаемых на данный момент времени той или иной автостоянкой, каждый раз определяется на основании данных, имеющихся на Веб-сайте.
 - j. **Поставщик услуг** - организация, предоставляющая Посреднические услуги, т.е. Wakacje.pl S.A., являющаяся владельцем Веб-сайта.
 - k. **Посредническая услуга** - услуга, предоставляемая Wakacje.pl S.A. посредством Веб-сайта Клиентам, заключающаяся в посредничестве Wakacje.pl S.A. в бронировании или приобретении Клиентами Услуг парковки у организаций, предоставляющих Услуги парковки, или, дополнительно, в посредничестве Wakacje.pl S.A. в выплате Клиентами вознаграждения за Услуги парковки, приобретенные ими посредством Веб-сайта;
 - l. **Договор об оказании посреднических услуг** - договор, заключенный между Поставщиком услуг и Клиентом, предметом которого является оказание посреднических услуг.

§2 КОНТАКТ

Доступными средствами связи между Клиентом и Исполнителем являются:

- a. Электронная почта - kontakt@parklot.pl
- b. Почтовый адрес - Świeradowska 47, 02-662 Warszawa
- c. Инфолайн - 22 699 91 26 (работает с пн. по вт. 7.00-21.00, сб. 7.00-15.00)

§3 ПОСРЕДНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ ПАРКОВКИ

- 1) В рамках оказываемой посреднической услуги Поставщик услуг посредством Сайта предоставляет Клиентам

возможность забронировать или приобрести Услуги парковки на территории выбранного Парковочного места, в выбранные Клиентом дни, и оплатить вознаграждение, причитающееся Парковочному месту за оказание Услуги парковки.

- 2) Моментом заключения договора на оказание Посреднических услуг является момент правильного заполнения формы бронирования, размещенной на Сайте, и нажатия на опцию "РЕЗЕРВ".
- 3) Договор, указанный в п. 2, остается в силе до тех пор, пока Поставщик услуг парковки не выполнит Услугу парковки, или пока Клиент не отменит бронирование Услуги парковки, или пока Клиент фактически не откажется от соглашения о выполнении Услуги парковки или Брокерской услуги.
- 4) Поставщик услуг не является владельцем или оператором Услуг парковки. Сторонами договора на оказание Услуг парковки являются операторы Парковок, предлагающие продажу своих Услуг парковки через Сайт, и Клиенты, бронирующие или приобретающие эти Услуги.
- 5) Бронирование или приобретение Услуг парковки на территории выбранной стоянки подразумевает принятие Клиентом оферты на заключение соответствующего договора с оператором данной стоянки, цены на оказание Услуг парковки, а также правил и норм данной стоянки и ее расположения.

§4 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- 1) В соответствии со ст. 27 Закона о правах потребителей Клиент, имеющий статус Потребителя, имеет право отказаться от договора, заключенного дистанционно, без объяснения причин в установленный законом срок - 14 дней с момента его заключения. Форма заявления об отказе от договора приведена в Приложении 1 к настоящим Правилам.
- 2) В случае заключения договора страхования через сайт Страхователь, являющийся потребителем, имеет право отказаться от договора страхования, срок страхования которого составляет не менее 30 дней, в течение 30 дней с даты информирования его о заключении договора.
- 3) Посредническая услуга оказывается непосредственно после того, как Клиент выразил желание воспользоваться ею, и, следовательно, до истечения срока отказа. Соответственно, непосредственное исполнение Посреднической услуги имеет место только в том случае, если Заказчик подает отдельную заявку на исполнение Посреднической услуги до истечения срока отзыва на исполнение Посреднической услуги. В этом случае Заказчик не имеет права отказаться от договора с момента его исполнения.
- 4) Сразу после заключения договора на Посредническую услугу Клиент получает от Исполнителя электронное письмо, подтверждающее заключение договора, а также sms-сообщение, подтверждающее бронирование.

§5 РЕГИСТРАЦИЯ И БРОНИРОВАНИЕ

- 1) Просмотр ресурсов Веб-сайта не требует создания Учетной записи. Осуществление Клиентом бронирования и приобретение предлагаемых Паркингом Услуг доступно как зарегистрированным, так и незарегистрированным Клиентам.
- 2) Для того чтобы создать Учетную запись на Веб-сайте, необходимо заполнить регистрационную форму.
- 3) Для создания Учетной записи мы просим Вас предоставить такую информацию, как: а. адрес электронной почты; б. пароль .
- 4) После заполнения регистрационной формы Вы получите электронное письмо, содержащее ссылку для активации учетной записи. После перехода по ссылке учетная запись становится активной.
- 5) Регистрация также может быть осуществлена через Facebook или VK.com.
- 6) Вы можете в любой момент войти в свой Аккаунт, введя адрес электронной почты и пароль, установленные в регистрационной форме.
- 7) Клиент, используя форму поиска, осуществляет поиск подходящей для него Автостоянки, указывая ее местоположение и время, в течение которого он хотел бы ею воспользоваться. Рядом с выбранным Клиентом Паркингом отображается подробная информация о нем, с которой Клиенту необходимо ознакомиться.
- 8) Для того чтобы забронировать или приобрести Услуги парковки, Клиенту необходимо войти в Аккаунт, заполнить форму бронирования или сразу перейти к заполнению формы, не входя в Аккаунт. При заполнении формы Клиент вводит необходимые данные, выбирает соответствующие опции и дает соответствующее согласие.
- 9) После бронирования или приобретения Услуг парковки Клиент получает Уведомление, подтверждающее бронирование или приобретение Услуг парковки, вместе с распечатанным PDF-файлом и sms-сообщением.

§ 6 ОПЛАТА

- 1) Использование Клиентом Сайта, а также бронирование или приобретение Услуг парковки через Сайт является

бесплатным. Однако Клиент обязан выплатить вознаграждение за Услуги парковки организации, управляющей данным парковочным местом.

- 2) Стоимость отдельных Услуг парковки указана рядом с отдельными предложениями на Сайте.
- 3) При бронировании Услуг парковки через Сайт Клиент может оплатить вознаграждение за Услуги парковки организации, управляющей данной парковкой, двумя способами:а. непосредственно на парковке (наличными или картой)б. в режиме онлайн (банковским переводом, кредитной картой или paypal) при заполнении формы бронирования на Сайте.
- 4) Расчеты по сделкам с помощью кредитной карты и электронного перевода осуществляются через [Przelewy24](#).

§7 ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ОТМЕНА УСЛУГИ

- 1) Клиент может отменить или изменить бронирование без каких-либо затрат не позднее, чем за 24 часа до планируемого прибытия.
- 2) Чтобы отменить или изменить бронирование, Клиент должен отправить электронное сообщение по адресу, указанному в § 2 настоящих Условий, за 24 часа до планируемого прибытия.
- 3) В случае отмены бронирования возврат оплаты производится в течение 14 дней.

§8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 1) Поставщик услуг несет ответственность за надлежащее выполнение посреднических услуг, в том числе за надлежащее функционирование Сайта. Однако Поставщик услуг не несет ответственности за правильное выполнение Услуг парковки, в том числе за автомобиль и любой ущерб, причиненный в связи с Услугами парковки.
- 2) Ответственность за правильное выполнение Услуг парковки возлагается на операторов Парковок.
- 3) В ситуации, когда Клиент произвел онлайн-оплату бронирования парковки через Сайт, а услуга парковки не была оказана, Клиент имеет право потребовать от Исполнителя возврата суммы бронирования в течение 14 дней с момента запланированной даты оказания услуги, т.е. даты прибытия на парковку.
- 4) Поставщик услуг прилагает все усилия для обеспечения бесперебойного доступа к Посреднической услуге. Однако Поставщик услуг не несет ответственности за ущерб, вызванный перерывом в предоставлении Услуг продолжительностью не более 72 часов по таким причинам, как неисправность Веб-сайта, технический сбой, обновление Веб-сайта.

§ 9 РЕКЛАМАЦИЯ

- 1) Каждый Клиент имеет право подать жалобу. Жалобу можно направить в письменном виде традиционной почтой или по электронной почте на адреса Поставщика услуг, указанные в настоящих Условиях.
- 2) При отправке жалобы необходимо точно описать недостатки, возникшие в работе Сервиса или при оказании Посреднической услуги.
- 3) Жалоба будет рассмотрена в течение 14 дней с момента получения жалобы Исполнителем.
- 4) Заказчик будет проинформирован о результатах рассмотрения жалобы тем же способом, которым он направил уведомление о жалобе.

§ 10 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 1) Администратором персональных данных, полученных посредством Услуги, является компания Wakacje.pl S.A. с юридическим адресом в Гданьске по адресу: проспект Грюнвальдзка, 413, 80-309 Гданьск, Окружной суд Гданьск-Пульник в Гданьске, VII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером 0000315229, REGON 192058039, NIP 9570778385.
- 2) Персональные данные обрабатываются с целью: оказания Посреднических услуг, создания Клиентом Учетной записи на Сайте, отправки Клиенту с его согласия Информационной рассылки, расследования возможной жалобы, бронирования или покупки Услуг парковки и обеспечения возможности заключения договора на оказание Услуг парковки между Клиентом и выбранным Поставщиком услуг парковки.
- 3) Поставщик услуг, оказывающий Посреднические услуги, предоставляет выбранным Заказчиком организациям, оказывающим Услуги парковки, свои персональные данные.
- 4) Предоставление Заказчиками персональных данных является добровольным, но необходимым для надлежащего выполнения Посреднических услуг и реализации Услуг парковки.
- 5) Каждый человек имеет право контролировать обработку касающихся его данных, и в частности право на доступ к своим персональным данным, право требовать их обновления, исправления, удаления, а также право возражать в

случаях, предусмотренных положениями Закона о защите персональных данных.

§ 11 НОВОСТЬ

- 1) При использовании Сайта Клиент имеет возможность подписаться на рассылку новостей, что равносильно согласию на бесплатное получение рассылки.
- 2) Подписка на рассылку заключается в выборе определенной опции в процессе регистрации Клиента на Сайте.
- 3) Клиент имеет право в любое время отказаться от подписки на рассылку. Подписка может быть отменена путем отправки электронного письма на электронный адрес Поставщика услуг.
- 4) Подписываясь на рассылку новостей, Заказчик соглашается с тем, что Провайдер Сайта может отправлять рекламу и коммерческую информацию на указанный при регистрации электронный ящик Заказчика.

§12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1) Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание посреднических услуг.
- 2) Поставщик услуг оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия. Изменение производится путем публикации нового содержания на Сайте и не затрагивает договоры на оказание посреднических услуг, заключенные до такой публикации.
- 3) Настоящие Условия действуют с 01.12.2016 до дальнейшего уведомления.